

Zo werken de Teckels: integer, eerlijk en met respect

## Gedragcode Teckels

Versie 8 oktober 2024

### Waarom deze gedragscode?

In de Gedragcode Teckels zijn de omgangsvormen beschreven waarop de teckels aangesproken kunnen worden. Samengevat:

Teckels werken op basis van gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid en behoud van de eigen regie. Teckels willen samenwerken met de jongeren die een beroep op Hematon doen vanuit integriteit, eerlijkheid, respect, collegialiteit en zijn servicegericht. De gedragscode geeft hierbij houvast.

Alle teckels bij Hematon hebben deze gedragscode ondertekend.

### Verantwoordelijkheid en eigen regie

- Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn gedrag, ben hierop aanspreekbaar en sta open om te leren van eventuele missers en fouten.
- Ik sta open voor feedback en reflecteer ook zelf op mijn handelen. Bijvoorbeeld in de vorm van intervisie of intercollegiaal overleg.
- Ik spreek anderen aan op ongewenst gedrag en kijk kritisch naar mijn eigen gedrag.
- Ik zorg goed voor anderen en voor mijzelf, zodat we met elkaar vitaal en gezond blijven.
- Ik deel persoonlijke informatie niet met anderen zonder toestemming van de persoon die de informatie heeft verstrekt.
- Ik onderken mijn rol- en persoonlijke beperkingen en ben daar open over. Waar nodig roep ik deskundig advies en ondersteuning in en verwijs ik de jongere door.
- Ik stimuleer dat de jongere de eigen regie behoudt

### Respect, Gelijkwaardig, vraaggericht

- Ik behandel de jongeren gelijkwaardig en met respect.
- Ik respecteer de jongere in zijn eigenheid en diversiteit, luister naar zijn inbreng en neem deze serieus.
- Ik creëer een veilige omgeving en laat de ander in zijn waarde.
- Ik leer van anderen, laat anderen delen in mijn kennis, sta open om nieuwe dingen te doen en te leren en reflecteer op mijn handelen. Bijvoorbeeld door intervisie of intercollegiaal overleg.
- Ik handel vanuit mogelijkheden, niet vanuit beperkingen.

## **Integriteit en privacy**

- Ik wend middelen uitsluitend aan voor de afgesproken doelen en leg hierover verantwoording af.
- Ik gebruik op geen enkele manier mijn positie of de informatie waarover ik beschik voor eigen belang of voor het bevoorrechten van familie, vrienden of bekenden.
- Ik dring niet verder door in het privéleven van de jongere dan noodzakelijk is om de gevraagde ondersteuning te kunnen bieden.
- Ik onthoud mij van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de jongere. Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaan wij: enige vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie (duiding) dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de jongere wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd of er sprake is van handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.
- Ik neem geen geld of beloningen in welke vorm dan ook aan voor mijn inspanningen.
- Ik neem in redelijkheid alle voorzorgsmaatregelen zodat er in de schriftelijke, telefonische of elektronische communicatie met de jongere of met andere betrokkenen geen vertrouwelijke gegevens over de jongere ter kennis komen van derden, zonder diens toestemming. In een vroeg stadium overleg ik daartoe met de jongere of met betrokken derden hoe de communicatie het best kan verlopen en hoe deze moet worden vormgegeven om de vertrouwelijkheid met betrekking tot de jongere te bewaren.
- Na beëindigen van de relatie wordt het dossier vernietigd tenzij er een klacht is ingediend en het dossier nodig is om de klacht te kunnen afhandelen.

## **Omgang met jongeren die de hulp inroepen van een teckel**

- Ik beperk mij in het contact met de jongere tot die activiteiten die nodig zijn om de jongere te kunnen ondersteunen.
- Ik ben geen (professionele) hulpverlener en stel mij niet als zodanig op naar jongeren.
- Ik tolereer geen discriminatie, intimidatie, agressie, geweld of pesten van of door jongeren en werk niet mee aan of neem zelf geen initiatief tot dergelijk gedrag. Ik spreek de jongeren die dit gedrag vertonen, er ook op aan.
- Ik neem bij vermoeden van fraude of ander onwettig handelen door jongeren direct contact op met het Bestuur.
- Ik leen geen geld aan en van de jongeren.

## Klachten en meldingen

Bij Hematon gaan we zorgvuldig met mensen om. Dat is de kracht en de kern van ons werk. Daarom nemen we klachten heel serieus. Of het nu gaat over onze dienstverlening, over ongewenst gedrag of over integriteit. Van klachten en meldingen daarover kunnen we leren. Natuurlijk hopen we dat het nooit nodig zal zijn een klacht of een melding in te dienen. Maar is dat wel het geval, dan proberen we dat zo goed mogelijk op te lossen. Lees meer over [de klachtenregeling van Hematon](#).

## Handtekeningen

Bestuurslid Hematon

Teckel

Naam: .....

Naam: .....

Datum: .....

Datum: .....